

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 Algemene Voorwaarden, aanbieding en overeenkomst

- 1.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, door ons gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en alle overige door ons verrichte handelingen. Onder ons wordt verstaan SCC Services bv gevestigd te Bodegraven, Nederland (hierna: "SCC").
- 1.2 Alle aanbiedingen van SCC of offertes - daaronder begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten - zijn, bij gebreke van de vermelding van een andere geldigheidstermijn, twee weken geldig en kunnen vormvrij worden herroepen. Herroeping is zelfs mogelijk na aanvaarding door opdrachtgever, maar zal per omgaande dienen te geschieden.
- 1.3 De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

Deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als in de Engelse taal beschikbaar. In geval van tegenspraak zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Artikel 2 Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen in de door SCC genoemde aanbiedingen, als bedoeld in artikel 1.2, gelden alleen voor die aanbiedingen en kunnen door SCC worden herzien.
- 2.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd. Voor alle leveringen onder de 1500 euro is SCC gerechtigd apart administratiekosten in rekening te brengen. Voor alle leveringen is SCC gerechtigd apart transportkosten in rekening te brengen.
- 2.3 Bij gebreke van een specifieke regeling is SCC gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen, conform het indexcijfer zoals vastgesteld door het CBS.
- 2.4 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de gemaakte betalingsafspraken of overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Facturering zal geschieden:
hetzij wekelijks of maandelijks achteraf bij dienstverlening;
hetzij na afronding van de werkzaamheden van een (deel)project;
hetzij bij aflevering van een product of indien expliciet wordt afgesproken, vóór de levering van het product of dienst.
Bij een project voor een vaste prijs zal, tenzij anders is afgesproken, de vergoedingen als volgt worden gefactureerd: 30% bij aanvang werkzaamheden, 60% halverwege het project en 10% bij oplevering. Onderhoud wordt jaarlijks vooraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 2.5 Indien opdrachtgever van mening is dat een factuur niet correct of niet geheel correct is, dient zij dit binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd aan SCC kenbaar te maken. Indien opdrachtgever niet tijdig op voornoemde wijze heeft gehandeld, is zij gehouden het gehele factuurbedrag binnen de betalingstermijn te voldoen.
- 2.6 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 1 % per maand, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand.
- 2.7 Indien het factuurbedrag op de dag dat deze opeisbaar is niet volledig is betaald en er geen melding heeft plaatsgevonden zoals beschreven in art. 2.5, is opdrachtgever in verzuim zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. SCC is alsdan gerechtigd zonder enige rechtelijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, waarbij de ons toekomende rechten, als vermeld in deze algemene voorwaarden, onverlet blijven.

- 2.8 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn het volledige factuurbedrag heeft voldaan, is opdrachtgever gehouden aan SCC te vergoeden alle kosten, welke SCC dient te maken ter incassering van de openstaande bedragen, daaronder begrepen declaraties van advocaten, zowel in als buiten rechte, waarbij de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van 100 euro. Ten laste van opdrachtgever komen ook de kosten van een faillissementsaanvraag, alsmede opslagkosten ingeval van opschorting van levering.
- 2.9 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan SCC nadere zekerheid verlangen. Zolang die zekerheid door opdrachtgever niet wordt gesteld kan SCC de werkzaamheden en/of de levering opschorten en/of de lopende overeenkomst ontbinden, onverminderd haar recht op nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 3 Compensatie/verrekening/opschorting

- 3.1 SCC heeft het recht vorderingen die bestaan tussen haar en haar opdrachtgever te verrekenen. SCC heeft tevens het recht verrekening toe te passen ten aanzien van vorderingen, welke bestaan tussen dochtervennootschappen en groepsvennootschappen van SCC en opdrachtgever.
- 3.2 Het is opdrachtgever evenwel niet toegestaan enig aan SCC verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen, welke SCC en/of dochtervennootschappen en groepsvennootschappen van SCC aan opdrachtgever verschuldigd is.
- 3.3 In geval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering door SCC is opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd tot opschorting van de betaling uit hoofde van deze overeenkomst in verband met enige andere met SCC gesloten overeenkomst.

Artikel 4 Leveringstermijnen

- 4.1 Alle door SCC genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan SCC bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt SCC niet in verzuim. SCC is niet gebonden aan (leverings)termijnen die niet meer gehaald kunnen worden vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal zij met opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 4.2 SCC is gerechtigd de verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, zolang de opdrachtgever jegens SCC niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 5 Medewerking door opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal SCC steeds tijdig alle voor behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en voorts alle medewerking verlenen. In geval van een dispuut is het aan de opdrachtgever om te bewijzen dat nuttige noodzakelijke gegevens of inlichtingen zijn verschaft en alle medewerking is verleend.
- 5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en te verlenen diensten alsmede voor de controle en de beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 5.3 Opdrachtgever draagt zorg voor een eventuele back-up van haar eigen informatie en gegevens.

Artikel 6 Aflevering en risico

- 6.1 SCC kan de aan opdrachtgever verkochte zaken afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in de Benelux met in achtneming van de bepaling in art 2. Tenzij anders wordt afgesproken zal de aflevering plaatsvinden op de begane grond; bijzonderheden of speciale wensen met betrekking tot de levering mogen apart door SCC in rekening worden gebracht. Indien bij of voor aflevering blijkt dat de omgeving aangepast dient te worden, kunnen deze kosten ook door SCC in rekening worden gebracht.
- 6.2 In alle gevallen draagt opdrachtgever, na aflevering door SCC van de zaken, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.

Artikel 7 Installatie en andere werkzaamheden

- 7.1 Indien de installatie van apparatuur is overeengekomen, zal opdrachtgever aan SCC, vóór aflevering van de te installeren zaken, een passende plaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
- 7.2 De zaken worden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard in de staat op de datum van installatie. Indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen en de software zelf zal installeren of indien opdrachtgever nalatig is met het voldoen aan de in art. 7.1 vermelde verplichtingen, geldt de datum van afleveren.
- 7.3 Implementatie-, onderhouds- en service activiteiten alsmede andere diensten door SCC te verrichten zullen via aanvullende overeenkomsten met SCC worden overeengekomen.

Artikel 8 Garantie apparatuur

- 8.1 Indien de apparatuur door SCC van een toeleverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. SCC zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen. Desgewenst kunnen met SCC in aanvulling hierop nadere garantieafspraken gemaakt worden.
- 8.2 De apparatuur, niet betrokken van een toeleverancier, wordt gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat SCC voor haar rekening naar beste vermogen de fouten herstelt. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van SCC.
- 8.3 De garantie is niet van toepassing, indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien (de configuratie van) de apparatuur door opdrachtgever of derden is gewijzigd of wordt onderhouden.
- 8.4 Tenzij anders is afgesproken of andere garantievoorwaarden zijn afgesproken, zullen de in dit artikel bedoelde garantiewerkzaamheden door SCC worden uitgevoerd in de werkplaatsen van SCC, terwijl transport naar en van de vestiging van SCC voor rekening en risico van opdrachtgever is.
- 8.5 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door SCC bij opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen de dan geldende uurtarieven.
- 8.6 Tenzij anders is overeengekomen, dient een Manco of een DOA binnen 5 werkdagen na de leveringsdatum schriftelijk gemeld te worden bij SCC. Indien opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na de leveringsdatum een Manco of DOA bij SCC meldt, vervalt hiermee het recht van opdrachtgever aanspraak te maken haar reclamerecht.

Artikel 9 Producten van derden

- 9.1 Indien en voorzover SCC producten van derden, zoals (standaard)softwarepakketten aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Op verzoek zal SCC opdrachtgever informeren over de inhoud daarvan.
- 9.2 Indien en voorzover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en SCC om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. De aansprakelijkheid van SCC voor producten zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

- 10.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van SCC of van onze toeleverancier, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2, volledig zijn voldaan. Eerst na volledige betaling van de hier bedoelde vorderingen vindt de eigendomsoverdracht plaats van zaken. Intellectueel eigendom wordt niet overgedragen en blijft eigendom van SCC of haar toeleverancier, tenzij anders wordt afgesproken. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen prijzen tijdig en volledig betaalt.
- 10.2 Indien en voorzover door SCC geen betaling is verkregen van de opeisbare vorderingen, waarvoor SCC de eigendom van de geleverde zaken heeft voorbehouden, is SCC gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst haar zaken terug te nemen, waartoe zij, voorzover nodig, reeds nu vooralsnog onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd worden.
- 10.3 Ook ingeval van opschorting van betaling, aanvraag van surséance van betaling, faillissement van opdrachtgever of liquidatie van zaken van opdrachtgever, heeft SCC het onder 10.2 omschreven recht.

Artikel 11 Aansprakelijkheid van leveranciers; vrijwaring

- 11.1 SCC aanvaardt de wettelijke bepalingen tot schadevergoeding voorzover die uit dit artikel blijken.
- 11.2 Ingeval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is SCC slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van SCC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst of verloren data. SCC is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door SCC gegeven inlichtingen of adviezen, welke niet of onjuist zijn opgevolgd of waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt. Aansprakelijkheid in verband met verlies of vermindering van eigen informatie en gegevens van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.3 Ingeval van een onrechtmatige daad aan de zijde van SCC, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor SCC rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is SCC slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van zaakschade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.
- 11.4 Aansprakelijkheid van SCC voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in 11.3. wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Opdrachtgever vrijwaart hierbij onherroepelijk SCC tegen aanspraken van derden ter zake.
- 11.5 De door SCC te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of ingeval van een door SCC gepleegde onrechtmatige daad zal in geen geval meer bedragen dan en zal worden beperkt tot een bedrag van:
- a. 2.500.000,- euro ingeval van schade, voortvloeiende uit dood of lichamelijk letsel en zaakschade bij opdrachtgever en/of derden;
 - b. 500.000,- euro ingeval van schade, bestaande uit kosten van reproductie of herstel van gegevens van opdrachtgever/gebruiker; en
 - c. 75.000,- euro voor zogenaamde "opzichtschaade", zijnde schade toegebracht aan in bewerking/repairatie zijnde (onderdelen) van zaken.
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch uiterlijk binnen 5 dagen nadat zij bekend werd met de schade, de schade schriftelijk aan ons heeft gemeld.

- 11.7 Opdrachtgever vrijwaart SCC voor alle schade, welke zij mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, die verband houden met de door SCC geleverde zaken, daaronder mede begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden, welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van onze werknemers, die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht op diens aanwijzingen;
 - aanspraken van derden, die van onze werknemers daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
 - aanspraken van derden die schade lijden, welke het gevolg is van een gebrek in door ons geleverde zaken, die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

Artikel 12 Beëindiging

- 12.1 SCC kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden:

- Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- Indien gegronde vrees bestaat dat opdrachtgever niet zal nakomen;
- Indien aan opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend;
- Indien opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen; of
- Indien de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie, samenvoeging of samenwerking van ondernemingen.

SCC zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

- 12.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien SCC zich in staat van faillissement of surséance van betaling bevindt. Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wil beëindigen om andere redenen, heeft SCC het recht de consequenties van de tussentijds beëindigde overeenkomst of geannuleerde order in rekening te brengen bij opdrachtgever.

- 12.3 Indien opdrachtgever een project of een overeenkomst tot het verrichten van diensten annuleert of tussentijds wil beëindigen, zal dit minimaal vijf werkdagen voor aanvang dienen te geschieden, tenzij andere termijnen zijn afgesproken. SCC is gerechtigd de kosten voor het annuleren van een opdracht of voor het tussentijds beëindigen van een opdracht bij opdrachtgever in rekening te brengen. Bij het niet tijdig annuleren van een opdracht tot het verrichten van diensten, waarbij blijkt dat resources niet meer zijn in te plannen, zullen deze kosten in rekening gebracht kunnen worden bij opdrachtgever, met een minimum bedrag van 500,- Euro.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Elke contractspartij heeft het recht de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen op te schorten voor zover deze uitvoering wordt verhinderd of onredelijk bezwarend wordt gemaakt door één van de volgende omstandigheden: arbeidsconflicten en elke andere omstandigheid buiten de macht van de contractspartijen, zoals brand, oorlog, uitgebreide militaire mobilisatie, opstand, opvoering, beslag, embargo, beperkingen op het gebruik van energie alsmede gebreken of vertragingen in de leveringen door toeleveranciers die het gevolg zijn van één van de in dit artikel genoemde omstandigheden. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van de toeleveranciers van SCC.

- 13.2 Wanneer een overmachtssituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen al volgens de overeenkomst is gepresteerd wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 14 Vertrouwelijke informatie

- 14.1 Alle door een van partijen aan de andere partij verstrekte informatie, waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt zal van deze informatie slechts gebruikmaken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 14.2 SCC verbindt zichzelf de van ons redelijkerwijs te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van door haar of haar medewerkers te ontvangen vertrouwelijke informatie.

Artikel 15 Verpanding

- 15.1 SCC heeft het recht vorderingen op haar opdrachtgever(s) te verpanden.
- 15.2 Onder vorderingen wordt verstaan alle bestaande vorderingen die SCC op opdrachtgever(s) heeft of zal krijgen, uit hoofde van geleverde goederen, verrichte diensten, geleende gelden, of uit welke hoofde dan ook.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 De tussen SCC en opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Alle geschillen, welke tussen SCC en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door SCC met opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen door de rechter die op grond van de wettelijke competentieregel bevoegd is of overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, te Den Haag worden beslecht. Alsdan is tevens van toepassing het Mini-trialreglement van deze Stichting.